



ServiceQualität  
DEUTSCHLAND

# ZERTIFIKAT

## Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

### LWB "Mühlenhof" Andreas Hirche

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten QualitätsCoach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis Juli 2017 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Vereinbarung ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Dresden, 21.07.2014

#### ServiceQualität Deutschland in Sachsen

**Hartmut Fiedler**  
**Staatssekretär**  
Sächsisches Staatsministerium  
für Wirtschaft, Arbeit und Verkehr

**Andreas Lämmel MdB**  
**Präsident**  
Landestourismusverband Sachsen e.V.



STAATSMINISTERIUM  
FÜR WIRTSCHAFT  
ARBEIT UND VERKEHR



SACHSEN. LAND VON WELT.

